

Prácticas de investigación en Costa Rica

Tuve la oportunidad de participar como becaria de investigación en el proyecto "Construyendo comunidades para un cambio sostenible: un programa para conectar a estudiantes de universidades costarricenses y alemanas con emprendedores locales en zonas rurales de Costa Rica". Cuatro meses antes del viaje, se empezaron los preparativos de forma remota desde mediados de octubre hasta finales de enero, y desde febrero hasta mediados de marzo se trabajó en el proyecto in situ en Costa Rica.

San José o Heredia, donde se encuentra la Universidad Nacional (UNA), fue la primera parada de nuestra estancia. Allí tuvimos la primera reunión de equipo presencial con todos los participantes de la Universidad de Osnabrück y de la UNA. Durante la reunión, concretamos las metas y objetivos que queríamos alcanzar en las distintas etapas de la estancia.

Nuestra segunda parada fue en Santa María de Dota, una región cafetera del interior de Costa Rica. Allí tuvimos una reunión directa con la municipalidad local, en la que nos informaron sobre el estado del proyecto "Un pueblo, un producto" (OVOP) y en qué aspectos se podía ayudar. Junto con el personal, ideamos una estructura para un sitio web que permitiera acceder a las actividades turísticas y las particularidades de la región. Agrupamos las ofertas de los emprendedores locales en distintas categorías para que en el futuro quedaran claras para los visitantes del sitio web. Como parte de la preparación, comprobamos la información existente, nos pusimos en contacto con los emprendedores, realizamos entrevistas para recopilar la información faltante y tomamos fotos de alta calidad para la presencia de la empresa en la web. Para ello, pudimos contar con un fotógrafo aficionado durante los últimos días en Santa María.

Turrialba fue nuestra tercera parada, donde entre otras cosas trabajamos en el material del seminario para los estudiantes. En el semestre de invierno, los estudiantes habían creado material en un seminario sobre el proceso de onboarding, exit interview, estructura del protocolo, y para un Wiki sobre la parte organizativa de las prácticas (una especie de how-to para organizar y planificar las prácticas), etc. Trabajamos el material y lo adaptamos a las necesidades del proyecto, de modo que adaptamos una plantilla de protocolos a nuestras reuniones, la introdujimos y la probamos directamente en las siguientes reuniones. Además, creamos una guía de entrevistas para nuestro estudio de mercado y una búsqueda de palabras clave y SEO para el sitio web turri.cr, donde se presentan y venden los productores de Turrialba, su historia y sus productos.



Para el estudio de mercado, pasamos unos días en San José y entrevistamos a varios cafés, tiendas y consumidores sobre los productos locales, su venta y las estanterías de productos. Para ello, creamos protocolos de entrevista para que los siguientes becarios puedan seguir trabajando en el proyecto con la información recopilada.

Estoy muy contenta de haber aceptado este reto y haber dejado que lo desconocido de Costa Rica viniera a mí. Principalmente, superar el reto del idioma y utilizar el español en un contexto completamente nuevo fue una experiencia importante para mi desarrollo personal. Las experiencias, la gente, la cultura, simplemente todo el paquete de Costa Rica que allí pude vivir fue una experiencia única que me enriqueció enormemente.

Dilay Dollnick